

Информация о выделенных оператором подвижной радиотелефонной связи абонентских номерах и (или) об адресах электронной почты, предназначенных для направления потребителю электрической энергии (мощности), потребителю услуг по передаче электрической энергии уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Наименование	Единица измерения	Данные
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	Тел.: +7 (499) 638-42-01 Тел.: +7 (499) 638-42-63 E-mail: kim@kim-online.ru, fgbukim-reserv@yandex.ru
2	Сайт и режим работы ФГБУ "Канал имен Москвы"	время работы	Режим работы Пн. - чт.: 8:30 - 17:30 Пт.: 8:30 - 17:00 Обед: 12:30 - 13:30 Сб., вс.: выходной https://kim-online.ru/page/kontakty
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин	0:30
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин	0:03:10