

П. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей. Работа с потребителями ФГБУ «Канал имени Москвы» строится на правилах качественного сервиса. Основными формами обслуживания потребителей услуг являются: Заочная: посредством телефонной связи (бесплатный телефонный номер 8-(499)638-42-01),

Интерактивное обслуживание посредством сети «Интернет» (портал по технологическим присоединениям ФГБУ «Канал имени Москвы» kim@kim-online.ru, личный кабинет на сайте www.kim-online.ru. В 2021 г. Учреждение продолжило работать над повышением качества и доступности услуг.

Отсутствовал статус ТСО