

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с п. 4.1. Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

№	Наименование категории	2021
1	Среднее время, затрачиваемое на заявку, мин	3
2	Обращений по каналам коммуникаций, шт. (всего), в т.ч.:	10
2.1.	очные обращения	0
2.2.	через личный кабинет на сайте	2
2.5.	заочное обращение через сайт учреждения	8
2.6.	прочие	0

100% жалоб, поступивших за 2021 год, были обработаны (направлен ответ потребителю услуг);

№	Распределение обоснованных жалоб по тематикам, шт.	2021
1	Технологическое присоединение	-
1.2.	Передача электрической энергии	-
1.3.	Отключение электрической энергии (не учитываются сообщения об отключениях)	-
1.4.	Техническое обслуживание электросетевых объектов	-
1.5.	Коммерческий учет электроэнергии	-
1.6.	Дополнительные услуги	-
1.7.	Качество обслуживания	-
1.8.	Контрактная информация	-
1.9.	Энергосбытовая деятельность	-
1.10.	Прочее	-