

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№	Наименование	Единица измерения	Данные
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	Тел.: +7 (499) 638-42-01  Тел.: +7 (499) 638-42-63  E-mail: kim@kim-online.ru, fgbukim-reserv@yandex.ru
2	Сайт и режим работы ФГБУ "Канал имен Москвы"	время работы	Режим работы  Пн. - чт.: 8:30 - 17:30  Пт.: 8:30 - 17:00  Обед: 12:30 - 13:30  Сб., вс.: выходной <a href="https://kim-online.ru/page/kontakty">https://kim-online.ru/page/kontakty</a>
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин	0:30
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин	0:03:10